

Na TECNITEMA, estamos comprometidos com a entrega de materiais e equipamentos de alta qualidade que atendam e superem as expectativas dos nossos clientes. A excelência em qualidade é fundamental para o nosso sucesso e é integrada em todas as vertentes do nosso dia-a-dia.

### **Princípios Fundamentais:**

**Orientação Estratégica:** Estabelecer e implementar as acções necessárias para o cumprimento dos objectivos e metas definidas, de acordo com a estratégia da TECNITEMA.

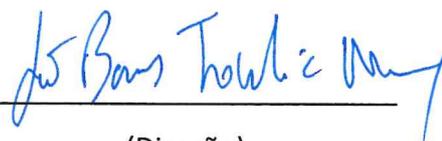
**Satisfação do Cliente:** Entender as necessidades e expectativas dos clientes, procurando constantemente maneiras de melhorar a qualidade dos nossos produtos para garantir sua satisfação.

**Cumprimento de Requisitos:** Assegurar o cumprimento de todos os requisitos, sejam de clientes, legais aplicáveis e outros requisitos ou normas, garantindo a conformidade dos produtos ou serviços com os mais altos padrões de qualidade.

**Melhoria Contínua:** Promovemos uma cultura de melhoria contínua em todos os níveis da organização. Procuramos constantemente oportunidades para aprimorar os nossos processos, produtos e sistemas de gestão da qualidade.

**Envolvimento dos colaboradores:** Motivar, valorizar e reconhecer a participação nos diferentes processos da organização, através das habilidades e competências que possam vir a ser desenvolvidas e adquiridas.

Sines, 27 de Agosto de 2024



(Direção)